

# Servicios de apoyo empresarial conocidos, usados y requeridos por las empresas de Chapinero

Dirección de Estudios e Investigaciones  
Noviembre 2008



# Presentación

---

- En el 2008 la Cámara de Comercio de Bogotá en alianza con la Alcaldía Local de Chapinero realizaron el censo empresarial en la localidad.
- El censo se realizó puerta a puerta y se identificaron **19.128** unidades productivas en 294 actividades económicas.
- El 64% de unidades productivas (12.313), pertenecen al sector servicios, principal actividad económica de la localidad.
- Las unidades productivas de Chapinero generan 190.254 puestos de trabajo y el 50% de unidades productivas (9.531), tiene entre 2 y 5 trabajadores.
- El 93% de unidades productivas (17.809), son microempresas.

*Se realizó un modulo especial sobre **conocimiento y uso** de los servicios de apoyo empresarial, así como de los **servicios necesarios para fortalecer la actividad empresarial** cuyos resultados fueron:*

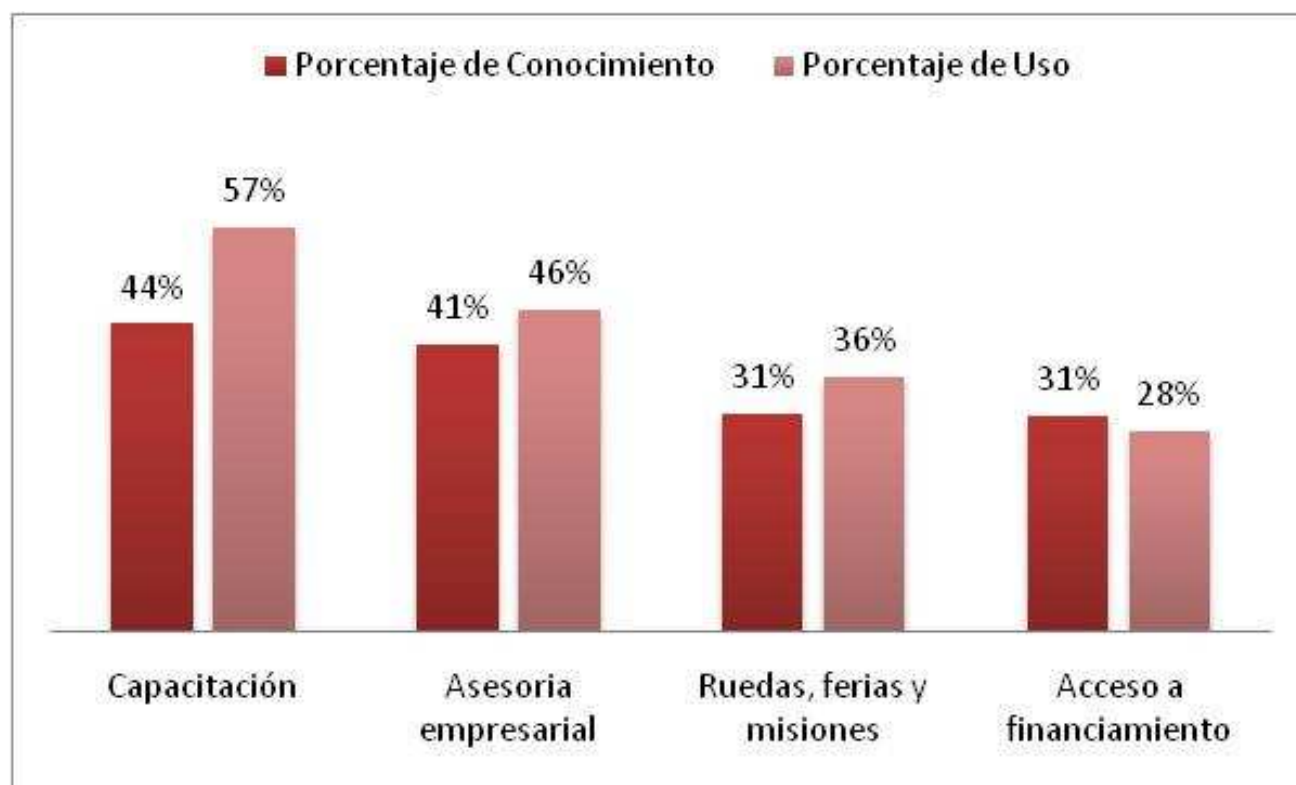
---

---

# *I. Conocimiento y uso de los servicios de apoyo empresarial*

---

Los principales servicios de apoyo empresarial conocidos y usados por los empresarios de Chapinero son los de **capacitación y asesoría empresarial**. Las ruedas de negocios, ferias, misiones y los servicios de acceso al financiamiento son los menos conocidos y usados.



Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

## Primeras 10 actividades económicas que no conocen y no usan los servicios de asesoría empresarial

	NO CONOCE	NO UTILIZA
Total	10.342	14.505
Expendio a la mesa de comidas preparadas en restaurantes	629	836
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel), en establecimientos especializados	523	650
Actividades de la práctica médica	448	651
Expendio a la mesa de comidas preparadas en cafeterías	424	513
Comercio al por menor de muebles para oficina, maquinaria y equipo de oficina, computadores y programas de computador, en establecimientos especializados	423	563
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	362	656
Peluquería y otros tratamientos de belleza	276	326
Actividades de la práctica odontológica	272	353
Otros tipos de expendio ncp de alimentos preparados	255	293
Otras actividades empresariales ncp	231	381
Subtotal (Primeras 10 actividades)	3.843	5.222
Resto (284 actividades)	6.499	9.283

Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

## Primeras 10 actividades económicas que no conocen y no usan los servicios de apoyo en capacitación

	NO CONOCE	NO UTILIZA
Total	9.788	13.275
Expendio a la mesa de comidas preparadas en restaurantes	545	705
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel), en establecimientos especializados	522	643
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	415	623
Comercio al por menor de muebles para oficina, maquinaria y equipo de oficina, computadores y programas de computador, en establecimientos especializados	414	539
Expendio a la mesa de comidas preparadas en cafeterías	382	459
Actividades de la práctica médica	364	530
Actividades de la práctica odontológica	240	298
Otras actividades empresariales ncp	238	374
Peluquería y otros tratamientos de belleza	229	263
Actividades jurídicas	220	360
Subtotal (Primeras 10 actividades)	3.569	4.794
Resto (284 actividades)	6.219	8.481

Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

## Primeras 10 actividades económicas que no conocen y no usan los servicios de ruedas, ferias y misiones

	NO CONOCE	NO UTILIZA
Total	12.224	15.918
Expendio a la mesa de comidas preparadas en restaurantes	729	916
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel), en establecimientos especializados	573	686
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	531	750
Comercio al por menor de muebles para oficina, maquinaria y equipo de oficina, computadores y programas de computador, en establecimientos especializados	503	611
Actividades de la práctica médica	501	693
Expendio a la mesa de comidas preparadas en cafeterías	460	535
Actividades de la práctica odontológica	309	388
Peluquería y otros tratamientos de belleza	303	340
Actividades jurídicas	298	445
Otros tipos de expendio ncp de alimentos preparados	286	324
Subtotal (Primeras 10 actividades)	4.493	5.688
Resto (284 actividades)	7.731	10.230

Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

## Primeras 10 actividades económicas que no conocen y no usan los servicios de acceso a financiamiento

	NO CONOCE	NO UTILIZA
Total	12.270	16.369
Expendio a la mesa de comidas preparadas en restaurantes	708	928
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel), en establecimientos especializados	587	720
Comercio al por menor de muebles para oficina, maquinaria y equipo de oficina, computadores y programas de computador, en establecimientos especializados	509	622
Actividades de la práctica médica	496	698
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	492	759
Expendio a la mesa de comidas preparadas en cafeterías	450	539
Actividades de la práctica odontológica	303	391
Peluquería y otros tratamientos de belleza	301	344
Otras actividades empresariales ncp	297	427
Actividades jurídicas	295	437
Subtotal (Primeras 10 actividades)	4.438	5.865
Resto (284 actividades)	7.832	10.504

Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

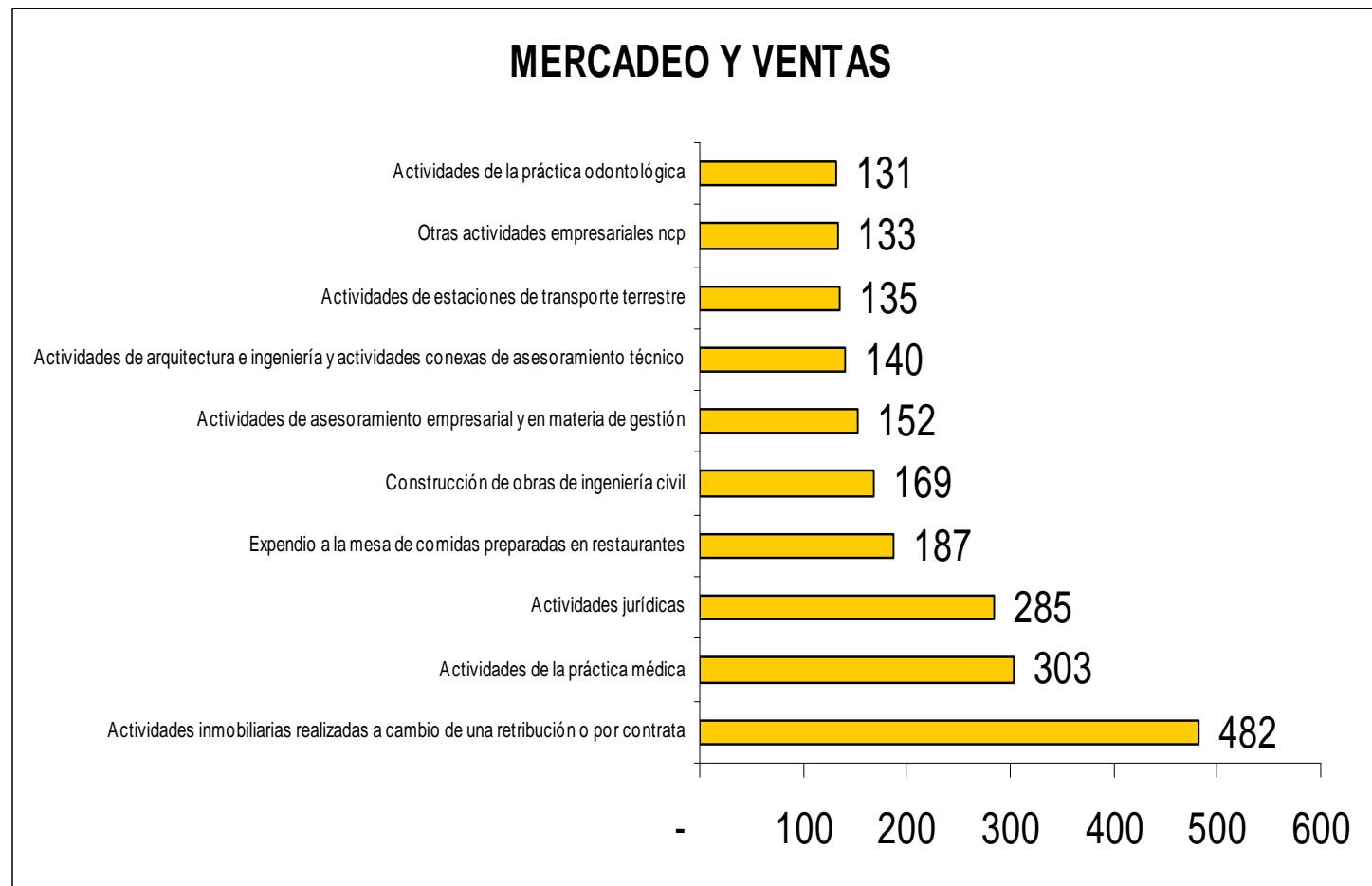


---

## *II. Servicios necesarios para fortalecer la actividad empresarial*

Según los empresarios de la localidad de Chapinero, las actividades inmobiliarias, práctica médica, jurídicas y restaurantes requieren un mayor apoyo en mercadeo y ventas.

**10 primeras  
actividades,  
de 184**

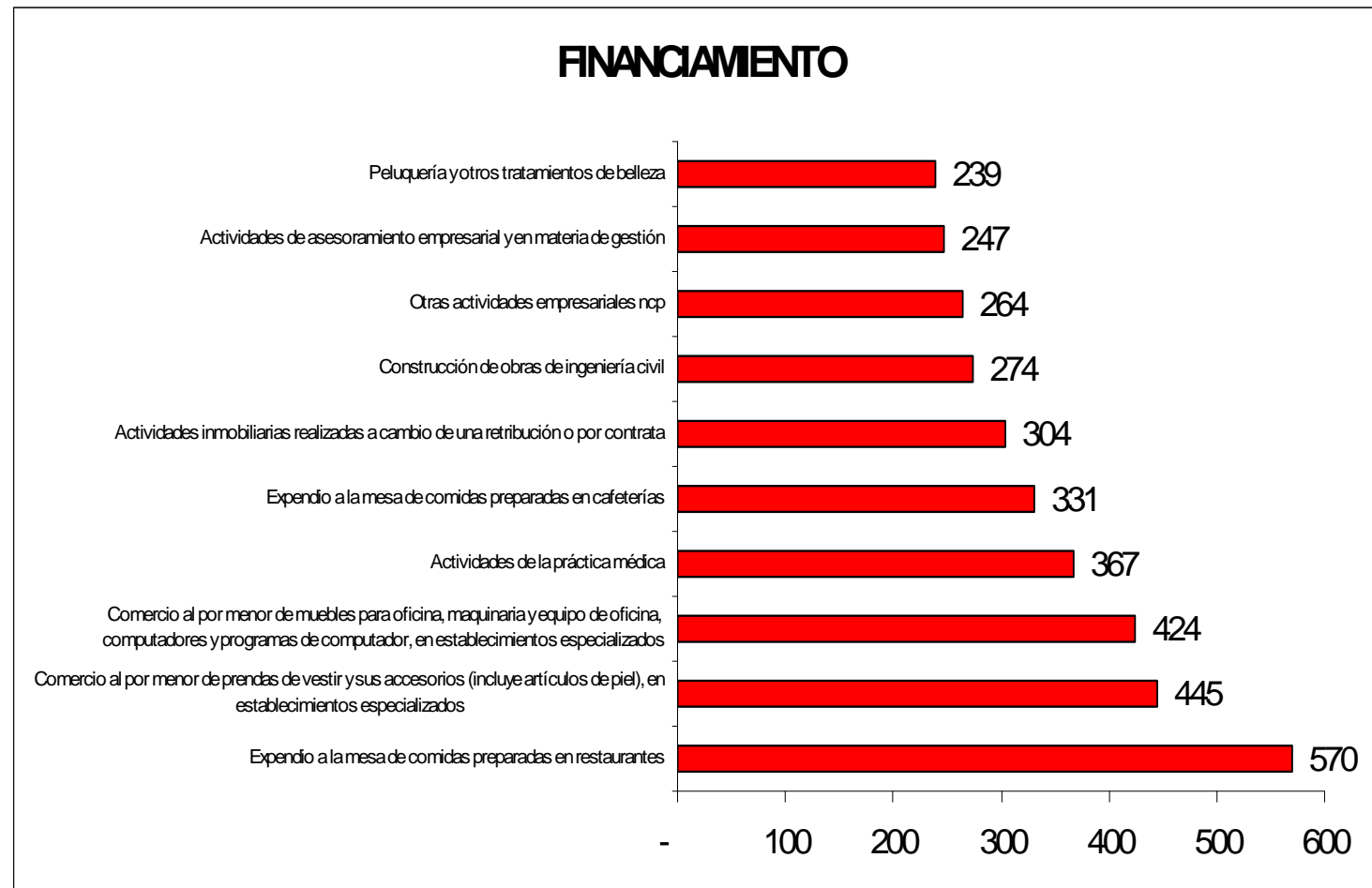


Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Las empresas que requieren de un mayor apoyo financiero son:  
restaurantes, comercio de prendas de vestir, muebles para oficina y  
práctica médica.

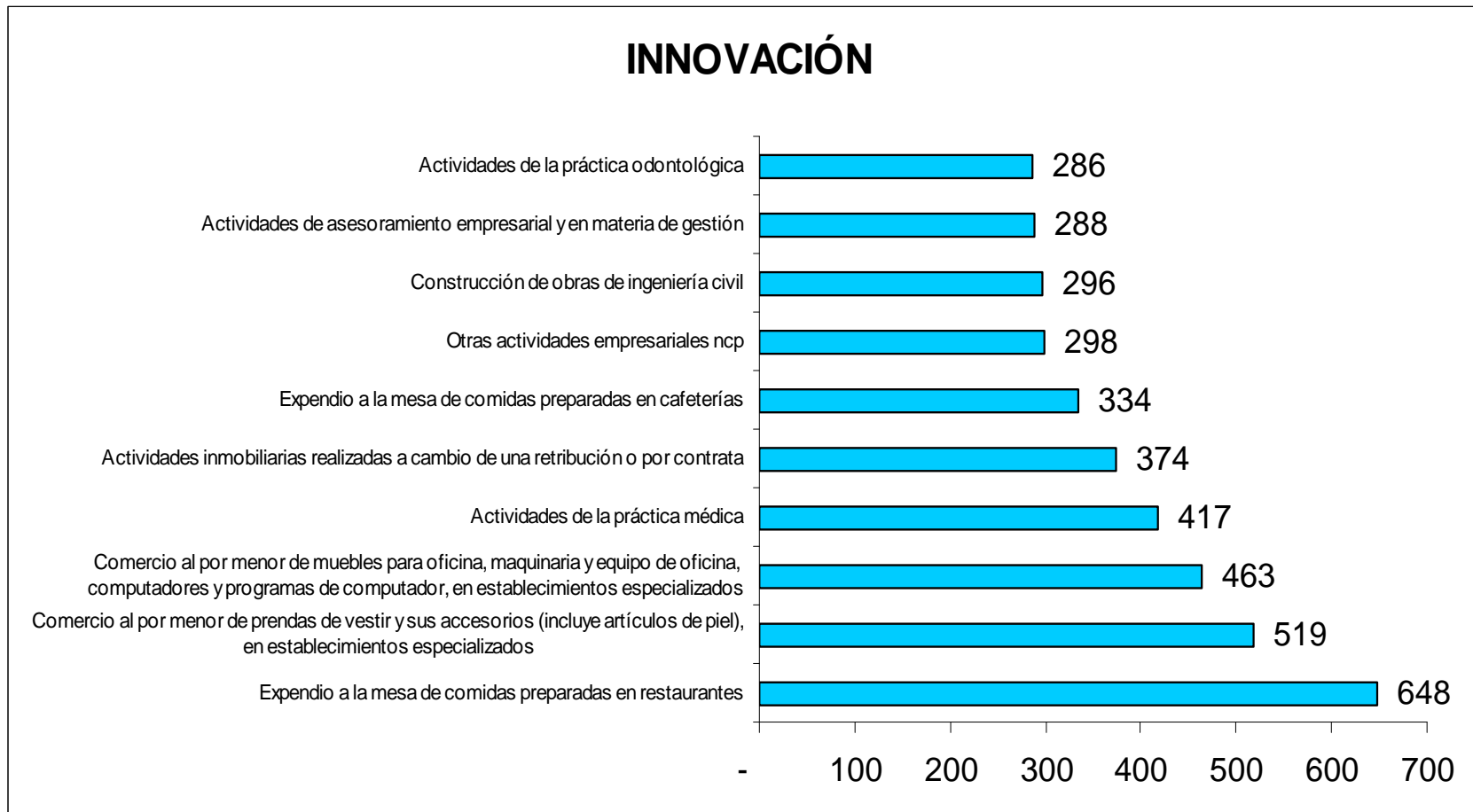
**10 primeras  
actividades,  
de 184**



Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

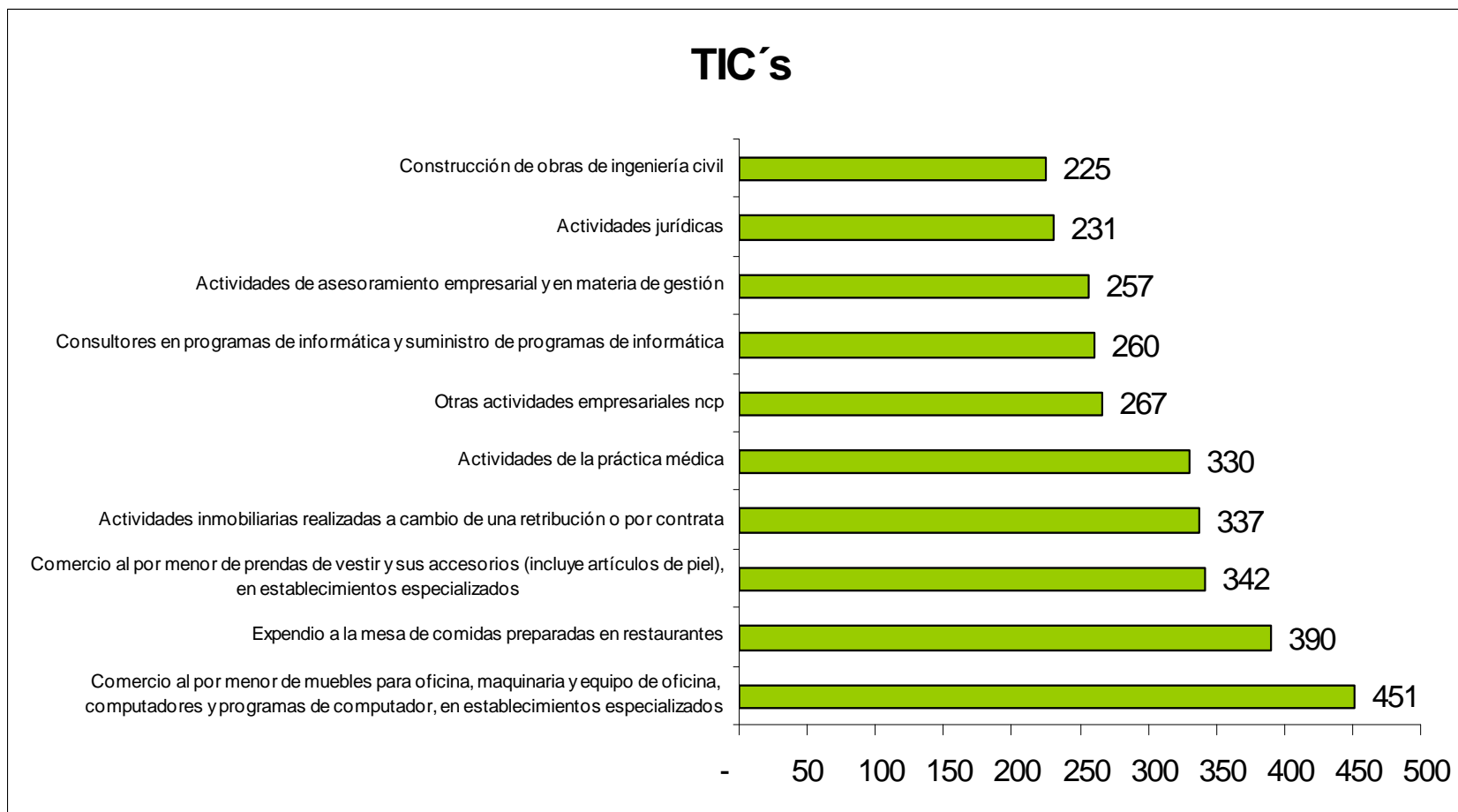
Las empresas que requieren apoyo en cuanto a innovación son: restaurantes, comercio de prendas de vestir, muebles para oficina y práctica médica.



Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

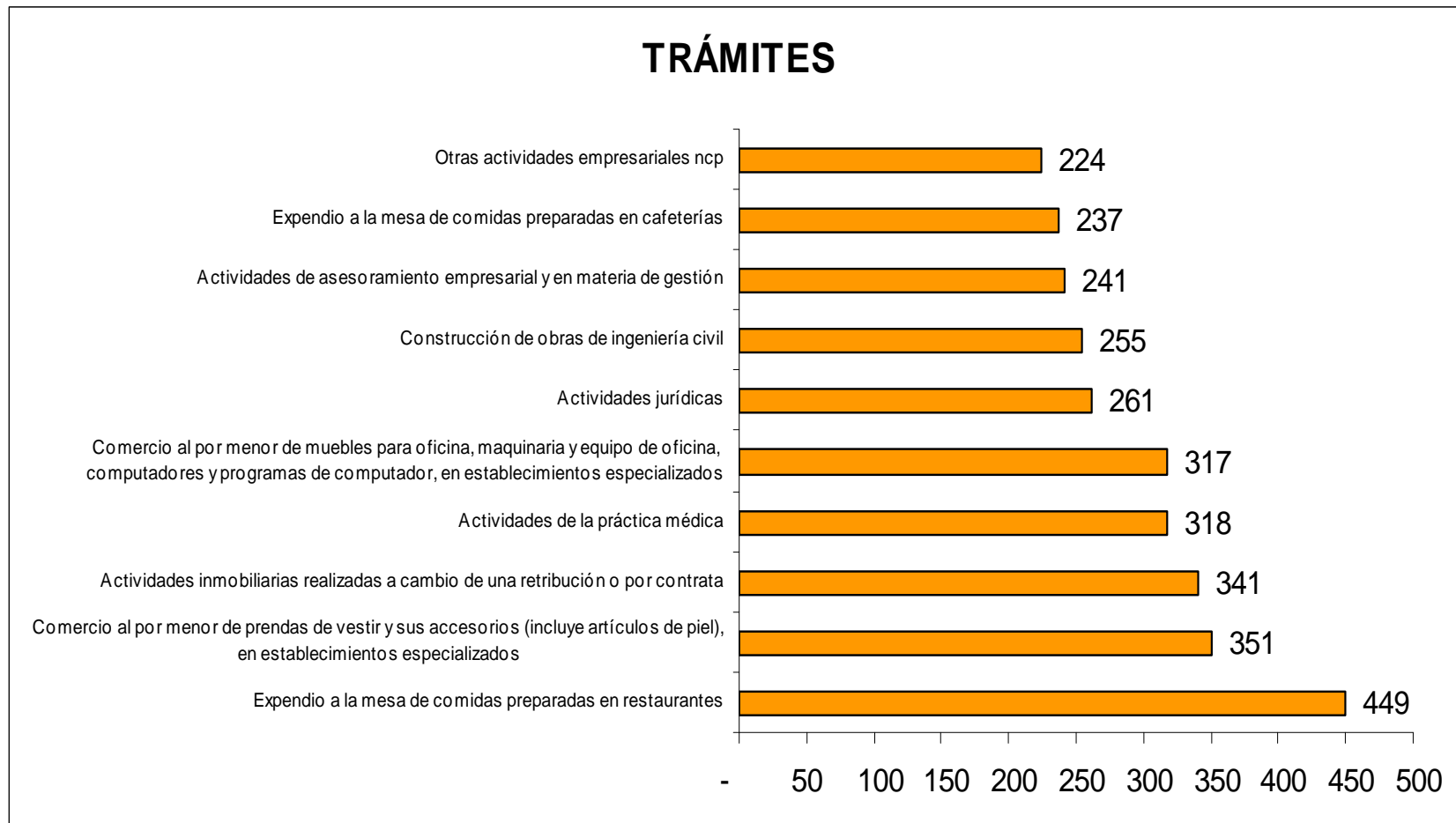
Las empresas que requieren un mayor apoyo en cuanto manejo de TIC's son: restaurantes, comercio de prendas de vestir, muebles para oficina y práctica médica.



Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Las empresas que requieren mayor apoyo en cuanto a trámites son: restaurantes, comercio de prendas de vestir, muebles para oficina y práctica médica.



Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

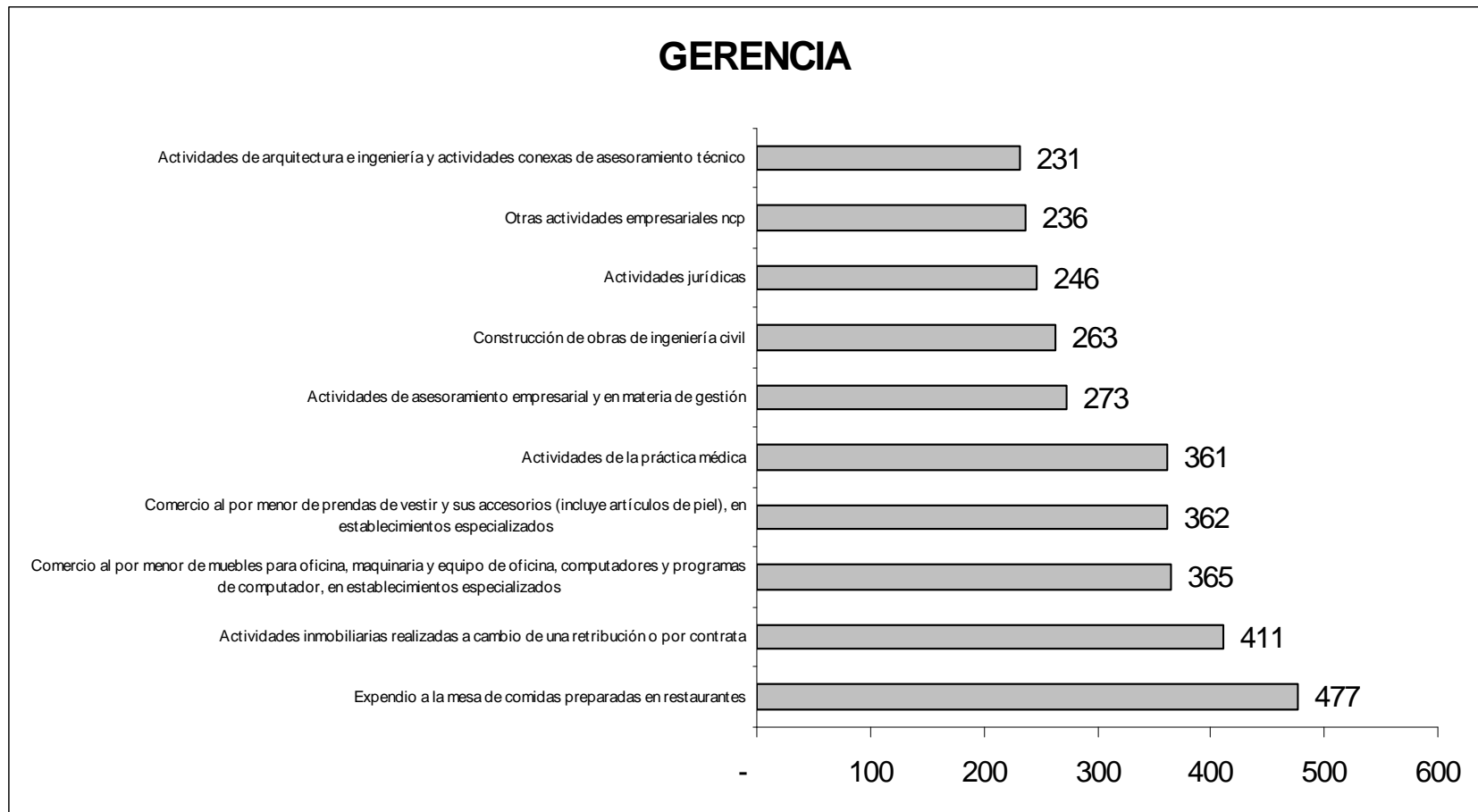
Los empresarios que solicitan mayor apoyo en producción y productividad son: restaurantes, comercio de prendas de vestir, muebles para oficina y cafetería.



Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Los empresarios que más demandan mayor apoyo en Gerencia, son: restaurantes, actividades inmobiliarias, muebles para oficina y comercio de prendas de vestir.

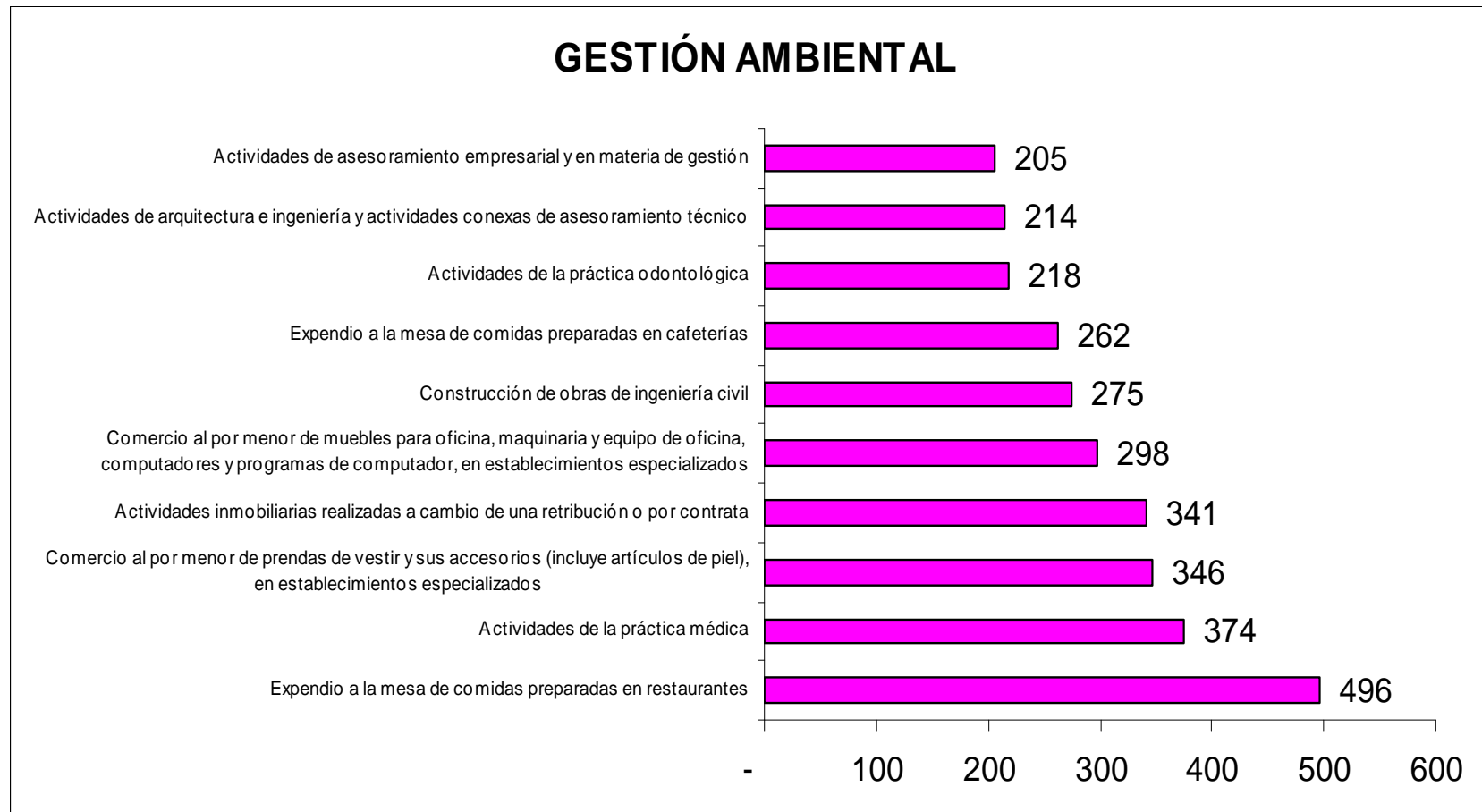


Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.



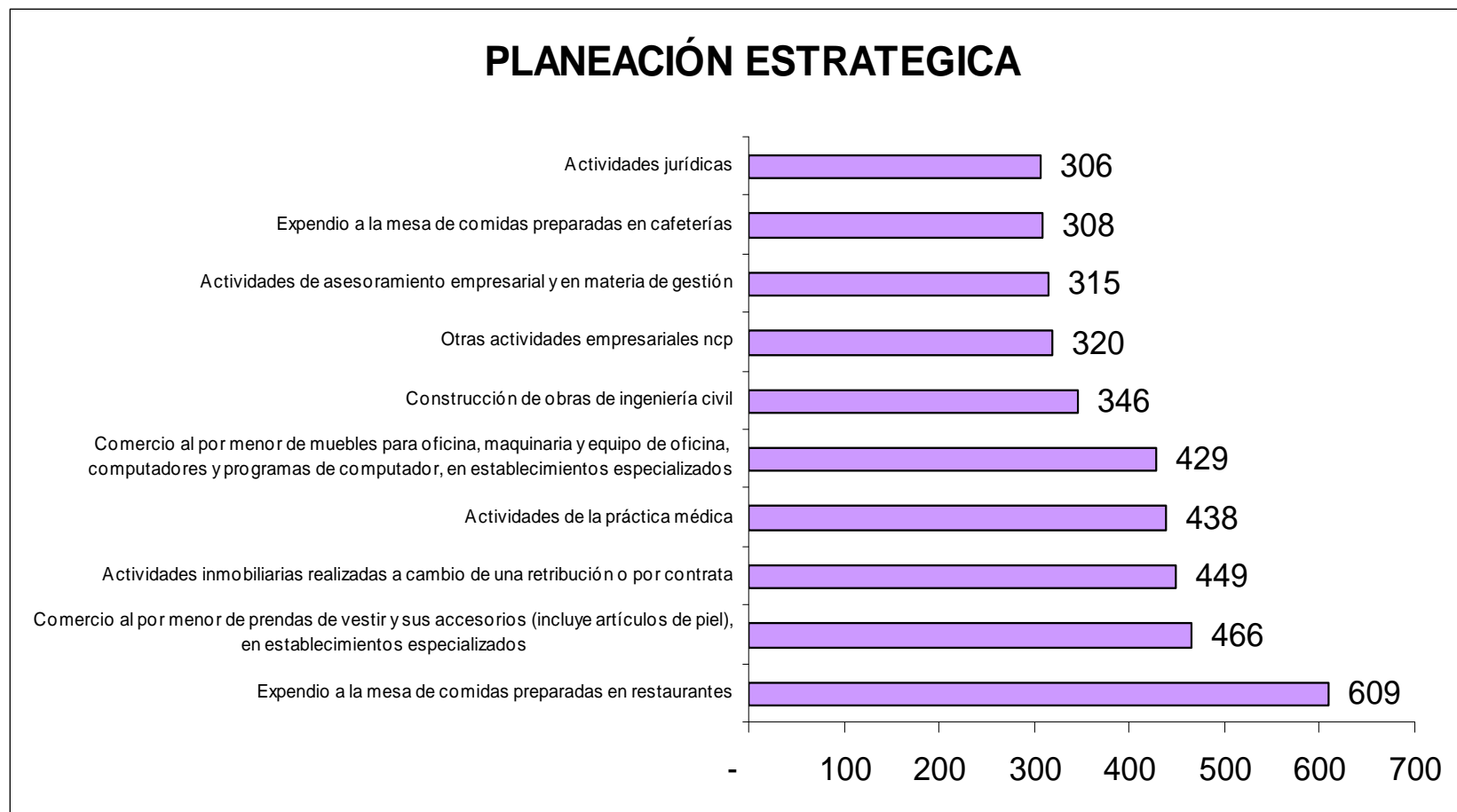
Los empresarios que solicitan apoyo en Gestión ambiental son: restaurantes, práctica médica, comercio de prendas de vestir y actividades inmobiliarias.



Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Los empresarios que requieren mayor apoyo en planeación estratégica son: restaurantes, comercio de prendas de vestir, actividades inmobiliarias y práctica médica.



Fuente: CENSO CHAPINERO. Cámara de Comercio de Bogotá y FDL Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

---

*Mil gracias,,,*